

关于商请持续优化银联小额免密免签功能 相关工作的函

各成员机构：

为促进银联小额免密免签业务（以下简称小额双免业务）健康发展，进一步保障持卡人知情权、选择权，现商请各位成员机构持续做好相关工作，具体事项函告如下：

一、多渠道保障小额双免功能告知“全覆盖”

为进一步优化客户权益保护，尽可能做到告知的全覆盖，根据前期发布的《关于完善银联 IC 卡小额免密免签功能相关工作的函》（银联函〔2019〕29 号）以及《银联卡小额免密免签业务规则》相关要求，各发卡机构需通过以下四项渠道完成对持卡人的告知工作：

（一）官网公告。未在官网发布公告的成员机构，请通过官网发布小额双免业务公告；已发布的成员机构无需重复发送。

（二）柜面网点告知。一是持卡人在营业网点办卡时，要求柜面人员对小额双免业务与 IC 卡发卡同步开通进行口头提示；二是定期通过电子屏幕、宣传折页等形式，对持卡人进行小额双免业务告知；三是加强柜面人员培训，对持卡人在小额双免业务方面的咨询进行答疑和正面引导。

（三）领卡协议。在领卡协议、发卡章程或持卡人权益告知书中始终保有小额双免功能、交易限额的具体条款，并以显著方式加粗加黑，充分提示持卡人。

（四）短信告知。通过短信对持卡人进行小额双免业务进行告知。

除上述方式外，建议各行可通过手机银行、网上银行、交易提醒等方式开展告知工作。

二、支持持卡人多种形式关闭和恢复开通小额双免

根据《银联卡小额免密免签业务规则》相关要求，各发卡机构需持续支持持卡人通过线上、线下多种服务渠道进行小额双免功能的关闭和恢复。

（一）必选基础渠道。各行需持续支持营业网点柜面、电话客服、手机银行三种基础渠道。

（二）云闪付 APP 安全中心。建议各行接入云闪付 APP 安全中心，支持持卡人通过云闪付进行小额双免功能的关闭和恢复。

（三）建议各行逐步扩充服务渠道，通过短信、网上银行等方式支持持卡人便捷地关闭和恢复小额双免功能。

联系人：

黄旭坤，021-20637719，huangxukun@unionpay.com

中国银联业务管理委员会秘书处

2021年8月5日